

## Política Integrada de la Calidad, Ambiental y de SST

**GESTAMP BIOMASS SOLUTIONS, S.L.U. (GBS)** es una compañía dedicada al Diseño de aparatos a presión: Calderas acuotubulares y pirotubulares, Diseño de plantas de biomasa, Cálculos de stress de tuberías, Diseño de estructuras metálicas de soportación de calderas y conductos, Elaboración de estudios de viabilidad, informes técnicos y gestión de compras y ofertas para proyectos del sector energético, Gestión de la fabricación, gestión del montaje, puesta en marcha y servicio de posventa de instalaciones térmicas y termoeléctricas. la actividad de servicios de ingeniería, diseño, desarrollo, gestión de compras, gestión de proyectos y suministro llave en mano tanto de calderas como de Centrales Térmicas tipo Bioblock®. Toda esta actividad se concentra principalmente en el campo de la generación térmica y sus servicios auxiliares.

El objetivo principal de **GBS** es realizar los procesos definidos con los máximos niveles de Calidad, Medio Ambiente, la protección del mismo y la Prevención y la protección del mismo, incorporando en los mismos, como valores diferenciadores, la capacidad técnica, la imaginación y las soluciones innovadoras que permitan a **GBS** situarse en la mejor posición del mercado y minimizando la afección al medioambiente y la prevención de daños y deterioro de la salud en el trabajo.

### Objetivos Generales

**GBS** pretende alcanzar los siguientes Objetivos Generales:

- Asegurar la fiabilidad, capacidad técnica, diligencia y seguridad en el desarrollo de la gestión de sus actividades, para así asegurar la confianza de sus clientes.
- Incrementar y consolidar la innovación y el aprendizaje en el dominio de los procesos de gestión operativos en un entorno de mejora continua.
- Conocer, cumplir y respetar en todo momento la legislación, reglamentación y disposiciones vigentes relacionados con la prestación del servicio al cliente, el medioambiente y la seguridad y salud laboral, así como otros requisitos que la propia empresa adquiera voluntariamente, manteniendo la capacidad para adaptarse a futuras normas.
- Prevenir la contaminación y controlar periódicamente los aspectos ambientales de nuestras actividades, adoptando las medidas correctoras cuando fueses necesario.
- Llevar a cabo sus actividades con el criterio de optimización del consumo de recursos naturales y promoviendo la eficacia energética.
- Identificar, evaluar y controlar eficazmente los riesgos asociados al trabajo con el objeto de minimizar los accidentes y enfermedades profesionales

### Directrices

El Gerente de **GBS** se compromete a dotar los medios necesarios para la consecución de estos objetivos, que serán alcanzados mediante la implantación de las siguientes Directrices, que son vinculantes a todos los niveles de la organización:

- Cada trabajo debe hacerse correctamente desde el principio. Si se actúa así no sólo mejora la calidad del servicio y el desempeño ambiental y de la SST, sino que se ayuda a cumplir los objetivos de rentabilidad.
- Todo el personal debe estar implicado en la detección, análisis y corrección de defectos, ineficiencias y malas prácticas que originan problemas de calidad, del desempeño ambiental y de la SST así como en la eliminación de su causa.
- La calidad de nuestros servicios también depende de la calidad de los trabajos y del desempeño ambiental y de la SST que contratamos con terceros. Por tanto debemos exigir a nuestros suministradores la máxima calidad y el correcto desempeño ambiental y de la SST y evaluar su trabajo.
- Toda la organización debe poseer una cultura de mejora continua y de calidad en la atención al cliente, por lo que tanto las desviaciones o errores detectados como las quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas deben ser consideradas como una fuente de información y de oportunidad de mejora.

Sobre la base de esta Política, anualmente la Dirección de **GBS** aprueba objetivos y metas de calidad, ambientales y de SST particulares para la organización.

Para aplicar y llevar a cabo esta Política, **GBS** implanta un sistema de gestión que abarca todos los requisitos que son de aplicación a las normas UNE EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y del estándar OHSAS 180001 y el cual, se describe en el Manual Integrado de Gestión.

La Dirección General

  
Alejandro Páez Moreno